

העיסוק התקשורתי ברשלנות רפואית בתחום הרפואה הפלסטית מביא איתו מגמת שינוי. ישראלים רבים מבינים שעל מחיר זול משלמים ביוקר ודורשים ניתוחים פלסטיים אחראיים יותר, על ידי כירורגים פלסטיים מומחים, בבתי חולים עם חדרי ניתוח מצוידים.

60% מכלל המתכוונים לעבור ניתוח פלסטי, לא עושים מחקר שוק לפני שהם מחליטים מי ינתח אותם ואיפה. חלק נכבד מהם מגיעים לתביעות משפטיות בשל תוצאות ניתוח כושלות והשלכות כואבות של אלה על חייהם – כלכלית, פיזית ונפשית. במהלך שנת 2003, שהוגדרה כשנת מיתון קשה, צמח ענף הניתוחים הפלסטיים בישראל בלא פחות מ-10%, ויש המעריכים כי מדובר במחזורי כספים של 250-280 מיליון שקל בשנה. 30% מהאוכלוסייה, עברו, עומדים לעבור או חושבים על לעבור ניתוח פלסטי, מהם שליש נע בין הגילאים 16 ל-24. באופן פרדוקסלי, מעגל האבטלה חיזק את הענף, בשל ההנחה הרווחת כי אנשים יפים מתקדמים יותר מהר בעולם העבודה וגם מרוויחים יותר (ראה ערוץ החדשות, "אנשים יפים מרוויחים יותר כסף"). יחד עם זאת, יש מקום לאמצעי זהירות. במדינה בה חיים ועובדים כ-130 פלסטיקאים מורשים, אולם בפועל מנתחים הרבה יותר, יש סיכוי רב להיפגע. הכותרות האחרונות בתקשורת מסמנות את צוואר הבקבוק. לישראלים נמאס להיפגע והם מתחילים להצביע ברגליים. המדינה, בתגובה, לוקחת על עצמה את המשימה לפקח על התחום. במדינה בה התרחשויות מדיניות ופוליטיות מבקרות אצלנו מדי שעה, לא ברור כמה זמן זה ייקח. בינתיים עלינו מוטלת המשימה להדריך אתכם טוב יותר, לתת לכם כלים להגן על עצמכם ובמקביל לבדוק את עצמנו ולשפר את הטעון שיפור.

#### ליצור מסגרת רפואית

ענף הניתוחים הפלסטיים הוא ענף טעון מטבעו. אנשים רבים מגיעים לניתוח עם רגשות קשים של חוסר ביטחון וציפיות גבוהות מהשפעת הניתוח על חייהם. ברוב המקרים, כשמשהו משתבש, אנשים נוטים לחזור לאחור ולגלות שהם התעלמו מנורות האזהרה. אז נכון שאי אפשר תמיד לשלוט בתוצאות, אבל אפשר לתכנן היטב את המהלכים, לעשות את הבחירות הנכונות ולמזער את הסיכוי לשיבושים, שהשלכותיהם על חיינו עלולים להיות מרחיקי לכת. בתקופה בה חסכון כספי הופך להיות צו השעה, סדר העדיפויות משתנה ואנשים לפעמים לא מבחינים במקומות בהם החסכון הוא מגרעה ולא יתרון. המשמעות השלילית של החסכון זוקפת את ראשה המכוּעַר בצורת בחירה ברופאים שאינם מומחים, המנתחים במרפאות שאינן מצוידות כהלכה והכסף הוא ערך עליון במקום חיי אדם. ישראלים רבים מעדכנים היום את התשובה לשאלה "איפה אתם מתכוונים לערוך את הניתוח הפלסטי?". אם אין מסגרת ופיקוח לרפואה הפלסטית, הרי שעלינו ליצור את המסגרת בעצמנו. אנחנו, ואתם.

#### סדר עדיפויות חדש

המגמה המחודשת היא להתייחס לניתוח הפלסטי כאל ניתוח לכל דבר ולדרוש מהמוסד המנתח לעמוד בסטנדרטים רפואיים מחמירים, גם אם יקרים. יעל גבריאלי, מנכ"ל רשת פרופורציה, מסבירה: "אין שום הבדל בין ניתוח רפואי בריאותי לבין ניתוח פלסטי אסתטי. בשני הסוגים קיימת רמת סיכון דומה. אבל עד לאחרונה ראינו כיצד מטופלים רבים לא מתייחסים לכך ומשווים רק מחירים. שיקולים כמו תעודת מומחה בכירורגיה פלסטית וחדרי ניתוח בבתי חולים, שהפכו את הטיפולים אצלנו ליקרים יותר, עמדו בחשיבות שנייה, גם במחיר סיכון כזה או אחר. אבל בשבועות האחרונים רואים מפנה. אנחנו רואים עלייה חדה בלקוחות שמעדיפים אותנו דווקא בגלל שאנחנו לא חוסכים. פתאום ההדגשים, שהיו אור לרגלינו במשך 16 שנות קיום הרשת, הופכים להיות מובנים לציבור הרחב, לרבות העובדה שההדגשים האלה גם עולים כסף". שלומית א. מרחובות היא אחת מאלה שיינו את החלטתן ברגע האחרון: "פתאום התעוררתי ושאלתי את עצמי שאלות קשות", היא משחזרת, "קלטתי שהקדשתי יותר זמן ומחשבה לקניית נעליים מאשר לניתוח האף שלי. וכאן מדובר בניתוח! ואפילו לא ביקשתי לראות תעודת כירורג מומחה, או לשאול אם חדר הניתוח הוא באמת חדר ניתוח. רגע לפני ביטלתי הכל, בדקתי את כל הפרטים מחדש וביצעתי את הניתוח במקום מסודר. יודעים מה? אני שמחה שזה עלה לי יותר".

#### הגישה השמרנית משתלמת

השמירה על האתיקה הרפואית, כמו גם על תנאים נאותים, חשובה גם כשמדובר בטיפולים שאינם פולשניים, כמו פילינג, בוטוקס או הסרת שיער. גם כאן אין ארוחות חינם: אם אתם נתקלים במחיר זול, כדאי מאד לבדוק איפה טמונה המלכודת, כי קרוב לוודאי שיש כזו. בעבר נדמה היה כי פרופורציה היא האחרונה במערכה שלא חותכת בבשר החי של האתיקה הרפואית, שלא מתנערת מאחריות של הרשת בנוסף לאחריות הרופא המנתח. כל הרופאים ברשת, ללא יוצא מן הכלל, הם מומחים לרפואה פלסטית או מומחי א.א.ג. כל הניתוחים נעשים בבתי חולים מצוידים וכל הטיפולים האחרים עומדים בסטנדרטים רפואיים מחמירים ביותר. גם לנו, כמו לרופאים המנתחים, יש אחריות כלפי המטופלים. אנו מאפשרים מענה במהלך כל שעות היממה, לכל שאלה או בעיה שמתעוררת ולכל מטופל שאי פעם טופל או נותח ברשת.

עשרת הדיברות לניתוח הפלסטי

לסיום, לא משנה במי תבחרו להיות אחראי על המראה והבריאות שלכם (שתמיד, אבל תמיד הולכים ביחד) שימו לב! לפניכם עשרת הדיברות לבדיקות שיש לעשות לפני כל ניתוח פלסטי או טיפול אסתטי:

1. מסקרים שערכה רשת פרופורציה עולה כי אחד הדברים הראשונים שבדקים מטופלים שעומדים לעבור ניתוח פלסטי, הוא אם הרופא מומחה. זוהי נקודה חשובה ביותר, למרות שיש עוד נקודות חשובות לא פחות. חלק מבעלי העסקים בארץ זיהו את הפוטנציאל הכלכלי שבתחום הפלסטיקה, הקימו בתי עסק שבו הם מעסיקים על פי חוק רופאים שתחום העיסוק שלהם משיק לרפואה הפלסטית ומשלמים להם הרבה פחות מאשר היו משלמים להם אילו היו פלסטיקאים מומחים. כך עולה מתח הרווחים ובעלי העסקים מתעשרים על חשבון לקוחות שבסך הכול באו להגשים חלום והפקירו את גופם בידי אנשים לא מקצועיים. אז דבר ראשון, בידקו שהרופא אליו אתם פונים הוא בעל תעודת פלסטיקאי ועדיף שיהיה חבר באגודת הפלסטיקאים הישראלית. דרשו לראות תעודה!

2. ביעוץ ראשוני המטרה היא לא רק שאתם תיבדקו, אלא גם שהרופא המנתח או המכון שעומד מאחוריו, ייבדקו על ידכם. שאלו את כל השאלות שעולות בכם (רצוי להכין אותם מראש בכתב) ואל תתביישו להציג. זו בדיקת המטרה של היעוץ. דווחו לרופא על כל בעיה רפואית שאתם סובלים ממנה, גם אם נראית לכם זניחה, ואם אתם סובלים ממחלה כרונית כלשהי, הצטיידו באישור מהרופא המטפל שלכם. אם אתם מעשנים, בידקו איך עליכם להתנהג לפני הניתוח, ובקשו הדרכה להתנהגות לפני ואחרי הניתוח.

3. ונתק וניסיון מקצועי – גם אם הרופא שלכם מומחה ברפואה פלסטית, הייתם רוצים שינתח אתכם רופא עם ניסיון בן כמה חודשים? כנראה שלא. אז כדי שזה לא יקרה, בידקו את הניסיון המקצועי שלו (עדיף לפני שפונים אליו). זה נכון על אחת כמה וכמה על מכונים המפרסמים את עצמם כמרכזי אסתטיקה. זכרו! ככל שהרופא מיומן יותר ומקצועי יותר כן קטנה נפוצות הסיכונים.

4. יחס אישי – למרות שזה נראה לפעמים שולי, יחסם של הצוות אליך כמטופל יכול לקבוע אם חווית הניתוח תהיה טובה או טראומטית. אם היחס אישי, חם ומבין, כל התהליך יהיה קל יותר עבורכם ותרגישו בטוחים יותר עם ההחלטה שלקחתם.

5. גיבוי חוזי הוא אחד השלבים החשובים ביותר עבורכם כלקוחות. כדי לוודא שתהיו מוגנים מבחינה משפטית עליכם לדאוג שיהיה מסמך המגן עליכם. המסמך הזה אמור להבטיח לכם שאם מי שמנתח אתכם ייעלם מחר, מכל סיבה שהיא, יהיה מי שיעמוד מולכם בשמו.

6. טופס הסכמה לניתוח – מדובר לכאורה בטופס פשוט וסטנדרטי, אלא שכבר היו מקרים בהם גופים לקחו לעצמם את החופש לשנות את הטופס ולהוריד ממנו חלקים המשמעותיים להגנה על הלקוח. בסופו של דבר, הטופס הזה הוא טופס משפטי לכל דבר. עיינו בו ביסודיות לפני שאתם חותמים עליו. זו הזדמנות להעלות שאלות אחרונות ולהקשיב לספקות שעלו קודם ולא הקשבתם להם.

7. מקום הניתוח הוא נקודה קריטית. החוק קובע כי בתי חולים ומרפאות כירורגיות חייבים ברישיון ופיקוח משרד הבריאות. ככלל, מרפאות פרטיות, גם אם הן מותאמות להליכים כירורגיים, תמיד באים בעדיפות שנייה אחרי מתקנים רפואיים מאובזרים היטב, המקפידים על תנאי אשפוז איכותיים, שירותים רפואיים ברמה גבוהה ומכשור רפואי מתקדם.

8. תנאי האשפוז – לפני שאתם מתפתים לקבל את ההצעה לעזוב את בית החולים שעתיים אחרי הניתוח, חישובו על כך שוב. למעט העובדה שהרופא שלכם מרוויח יותר כסף, כי הוא לא משלם הוצאות אשפוז, אתם בסך הכול מסכנים את עצמכם. מקומו של מי שעבר ניתוח ב-24 השעות הראשונות הוא בבית חולים, מוקף בצוות רפואי שמשגיח עליו.

9. ביקורת, מעקב וקשר עם המנתח לאחר הניתוח הם חלק בלתי נפרד מכל התהליך. בידקו מראש שזה כלול בתשלום עבור הניתוח ושאלו לא ינער אתכם מעליו לאחר הניתוח, כשתביעו אי שביעות רצון מהתוצאות או אם סתם תרצו לשאול שאלה. אם יוצא לכם לדבר עם מנותחים של המכון בו בחרתם, שווה לבדוק איתם את הנקודה הזו.

10. שירות כולל – זו השורה התחתונה כשבדקים מכן או רופא פרטי. מה קורה מרגע שהגעתם ועד שחתמתם על טופס הסכמה לניתוח, ומרגע שהגעתם לניתוח ועד שהחלמתם ממנו לחלוטין. שימו לב לכל הפרטים הקטנים, להתייחסות במקום למטופלים אחרים, להתייחסות של הרופא לבקשות ולשאלות שלכם. הכול נכנס לתוך מערכת השיקולים הסופית. אם משהו לא נראה לכם, אל תתעלמו מזה. בסופו של דבר, אתם הלקוחות שלו ועליכם להיות מרוצים לא רק מהתוצאה אלא גם מהדרך. בהצלחה רבה!!

## כיצד לבחור מנתח פלסטי?

רגע לפני שחותכים, עצות וטיפים לקראת ניתוח פלסטי. כדי לפגוש את ה"אחרי" במצב לא פחות טוב מה"לפני".

החלטת על ניתוח פלסטי, נשמת עמוק ויצאת לדרך, איך מוצאים רופא? על מה צריך לחשוב? איך לתאם ציפיות וכיצד להתאים את הפנטזיה למציאות.

בחירת מנתח פלסטי שיבצע את הניתוח שאת מבקשת לעשות היא הגורם החשוב ביותר בביצוע הניתוח. חשוב לזכור כי השוק מלא במנתחים פלסטיים שכולם מצהירים על מומחיות וניסיון. תעודות הסמכה מקצועיות ממוסדות מוכרים הן כמובן הכרחיות, אבל ממוסדות יוקרתיים יוצאים גם מנתחים פחות טובים ומנתחים מוכשרים עשויים לקבל את הכשרתם במוסד פחות מפורסם.

להלן מספר המלצות שיסייעו לך לבחון את הנושא בטרם קבלת החלטה באדיבות ד"ר מיכאל שפלן מהמרכז הרפואי "עתידים".

1) אספי מידע ולמדי היטב על סוג הניתוח שאת מעונינת לעבור. יש שפע של מידע באינטרנט וגם עלוני מידע של מרפאות. קראי מידע לגבי שיטות שונות המשמשות להשגת אותה מטרה. למרפאות נבחרות גם יש אתרי אינטרנט איכותיים. אתר אינטרנט יכול לענות על הרבה שאלות בטרם החלטת לאן לפנות.

2) שוחחי עם מטופלים אחרים שעברו ניתוח כזה. קראי את השאלות והתשובות המופיעות בפורומים באינטרנט. אל תהססי לשאול ולהתעניין במקומות כמו חדר הכושר או המספרה, בהם את עשויה לקבל מידע שזורם מאנשים אחרים שערו את התהליך.

3) דוני כוונותיך עם בן זוגך או עם אדם אחר שאת בוטחת בו. יתכן שהם יעלו היבט שאת שכחת.

4) בחני תמונות של "לפני" ואחרי" הזמינות במרפאות ניתוחים פלסטיים אך זכרי שתמונות מוצגות הן התוצאות הטובות ביותר. את הפחות מוצלחות לא מציגים.

5) הכיני רשימה של התרופות שאת לוקחת כיום כדי ליידע את הרופא משום שאחרי הניתוח ייתכן שתצטרכי להימנע מתרופות מסוימות.

6) אם את מתכוונת לעבור ניתוח להגדלת חזה, קני חזיה במידה הרצויה לך לאחר הניתוח, ומדדי כדי לקבל "תחושה" של הממדים החדשים. אצל רופאים נבחרים אפשר לבדוק שתלים מיוחדים לחזיות ולקבל תחושה אמיתית כיצד תראי בגדלים שונים.

7) מדדי בגדים עם חזיה זו כדי לראות מה יתאים ומה לא יתאים מעכשיו. אל תשכחי למדוד חולצת T פשוטה, שתמחיש לך את הגודל והנוכחות החדשה.

8) הביאי בחשבון את תחביביך. אם את רקדנית בלט או מתעמלת, חזיה במידה מאוד גדולה העלולה לא להתאים לסגנון חיך.

9) היזהרי מרופאים שאינם מתרעים בפניך על סיכונים וסיבוכים. זכרי המדובר בשינוי גופך שלך, מומלץ לברוח מרופא שמדווח על אפס סיבוכים, או אינו מסביר את הסיכונים והסיבוכים מיזמתו מבלי שתשאלו.

10) המלצות, נסי לקבל המלצות על רופא, מרופאים, אחיות, מטופלים.

11) סמכי על האינסטינקטים שלך. לפעמים, יש סיבה טובה לתחושה רעה ביחס למישהו או משהו.

12) לא כל הרופאים גובים תשלום עבור התייעצות ומחיר התייעצות אינו מעיד על כישורי המנתח. בררי את העלות מראש כדי להימנע מהפתעות לא נעימות.

13) התייעצות צריכה להימשך בין 10 דקות לחצי שעה והרופא צריך לענות על כל שאלותיך. אל תתפתי לבחור ברופא רק משום שמחיר התייעצות מנוכה ממחיר הניתוח. אצל רופאים נבחרים ניתן לקבוע ביקור מקדים במרפאה אצל אחות המרפאה, אחות מתאמת ומזכירה - ללא תשלום על מנת לקבל פרטים רבים אודות הניתוח על כל היבטיו.

14) בואי להתייעצות מצויידת ברשימת שאלות כתובה, רשימת התרופות שאת לוקחת, תמונות של מה שאינך רוצה שתהיה תוצאת הניתוח, ואם מדובר בניתוח להגדלת חזה, את החזייה שמדדת קודם. אמצעים אלה נועדו להמחיש לרופא בבירור מה בדיוק את רוצה להשיג.

15) שימי לב לכך שהרופא משיב לך בפתיחות ובאמינות על שאלותיך ומתאר בפניך את הטיפול המוצע באופן שלם ויסודי, כולל את תהליכי ההחלמה והסיבוכים העלולים להתרחש. שיחה כזו תבטיח את התאמת הציפיות של המטופל ליכולתו של הרופא ותקטין את מידת אי שביעות הרצון ומההפתעות, בסופו של התהליך.

16) ודאי שהמרכז הרפואי שבו יתבצע הניתוח שלך הנו מרכז מאושר ובעל מוניטין. ההסמכה חשובה כדי להבטיח שמקום מצויד ומאויש בקידמת הטכנולוגיה ונוהג על פי כללי הבטיחות הדרושים.

עצות וטיפים לכל טיפול רפואי.

העצות הבאות טוען ד"ר מיכאל שפלן מהמרכז הרפואי "עתידים" אינן נוגעות לניתוח פלסטי בלבד אלא לכל טיפול רפואי.

א. המטופל זכאי לטיפול מתחשב, לכבוד ולפרטיות.

ב. המטופל זכאי לקבל מידע רלוונטי, מלא, עדכני וברור לגבי כל מה שקשור בטיפול/ניתוח וכל זאת בגובה העיניים.

ג. למטופל זכות לדעת את זהות הרופאים, האחיות ואחרים המטפלים בו לרבות סטודנטים ומתמחים.

ד. המטופל זכאי לפרטיות בין אם בשיחותיו עם הרופא, בבדיקה או באשפוז ולשמירת החסיון של תקשורת זו. הרופא וצוותו מחוייבים לסודיות רפואית.

ה. המטופל זכאי לעבור על הרשומות הרפואיות המתייחסות אליו ולקבל הסבר למה שאינו מובן, לקבל עותקים של תיקו הרפואי כל אימת שיבקש תמורת חתימה על ויתור סודיות.

ו. המטופל זכאי לדעת על קשרים עסקיים הקיימים בין בתי חולים, אוניברסיטאות או ספקי בריאות אחרים העשויים להשפיע על הטיפול בו.

ז. אצל רופאים מנוסים תוכלי גם לקבל חומר כתוב, מידע בע"פ, ולצפות בתמונות ומצגות ממוחשבות על הניתוח ותוצאותיו.

ח. נכון שהרופא היקר ביותר אינו בהכרח גם הטוב ביותר, אבל ההיפך בטוח שאינו נכון.

ט. רופא זול יותר הוא פחות מנוסה, פחות מבוקש ויכול לדרוש שכר טרחה נמוך יותר כמו בכל מקצוע.

י. חומרים משובחים (שתלים, תפרים, תרופות, חבישה) רופאים משובחים (מנתח, מרדים) אחיות משובחות, וציוד משובח עולים יותר כסף וטבעי שניתוח במרכזים מן השורה הראשונה יעלה מעט יותר אך תקבלי הרבה יותר.